

Nervozita řady uchazečů o místo pramení také z toho, že neví, co přesně je čeká. Proto vám přinášíme pár postřehů, které naznačí, jak to chodí při výběrovém řízení ve státních institucích, tedy podle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě.

Pracovní pohovory jsou často stresující pro všechny zúčastněné. U zájemce o místo nervozita tolik nepřekvapí, ale také personalista (nebo osoba, která pohovor vede) je mnohdy pod tlakem. Vždyť na něm spočívá odpovědnost, vybrat toho nejvhodnějšího kandidáta.

Než ale začneme, tak si uděláme malou odbočku. Když hledáme pracovní pozici ve státní službě, máme možnost – kromě aktivního oslovování – sledovat úřední desku konkrétní instituce, kterou najdeme na oficiálním webu. Nebo navštívíme **Informační systém o státní službě**. Ten průběžně informuje o všech volných pozicích ve státní správě.

The screenshot shows the 'Informační systém o státní službě' website. The main navigation menu on the left includes: Úvod, Pro veřejnost, Pro služební úřady, Evidenze úřednických zkoušek, Přihlašování na úřednickou zkoušku, Evidenze obsazených služebních míst, and Informace a kontakty. The main content area is titled 'PRO VEŘEJNOST' and contains three main cards: 'Portál pro přihlašování na úřednickou zkoušku', 'Evidenze obsazených služebních míst' (circled in blue), and 'Evidenze provedených úřednických zkoušek'. Below these cards is a section for 'Aktuality a novinky' with a news item about the application deadline for the judicial exam. At the bottom, there is a search bar and a list of filters for the 'Seznam obsazených služebních míst'.

The screenshot shows the 'Informační systém o státní službě' website, specifically the 'SEZNAM OBSAZOVANÝCH SLUŽEBNÍCH MÍST' section. The page title is 'Evidenze obsazených služebních míst > Seznam obsazených služebních míst'. The search filters include: ID služebního místa, Služební úřad (Vyberte), Platová třída (Vyberte), Stát (Česká republika), Okres (Vyberte), Nástup nejdříve, Nástup nejpозději, Obor služby (Archivnictví a spisová s.), Doba určitá/neurčitá, Představený, and Typ úvazku. There is a 'Vymaz filtrů' button and a 'Hledat' button. Below the filters is a table with columns: ID sl. místa, Sl. úřad, Představený, Sl. označení, Platová třída, Den nástupu, Doba určitá, Vyb. řízení zrušeno, Úvazek na sl. místě, and Žádosti do dne.

Dostupné z: <https://portal.isoss.cz/irj/portal/anonymous/dokument?cd=home>

Přihláška do výběrového řízení

Nezapomínáme se řídit požadavky (doložení dokumentů, lhůty), které obsahuje oznámení o vyhlášení výběrového řízení na služební místo. Bylo by zbytečné přijít o dobrou pracovní příležitost je kvůli nepozornosti. Požadavky při tom vychází striktně z litery zákona, nejde tedy v žádném případě o zlovolný výmysl. Jednotlivé dokumenty se mohou odlišovat, ale součástí našeho spisu nejspíše bude:

Žádost o přijetí do služebního poměru a zařazení na služební místo,

Čestné prohlášení o státním občanství nebo prostá kopie průkazu totožnosti,

Čestné prohlášení o svéprávnosti,

Výpis z rejstříku trestů ne starší 3 měsíců (ke dni podání žádosti), nebo čestné prohlášení o údajích pro výpis z Rejstříku trestů,

Čestné prohlášení o dosaženém vzdělání, original nebo úředně ověřenou kopii dokladu o dosaženém vzdělání,

Čestné prohlášení o zdravotní způsobilosti.

Kromě toho státní instituce mnohdy požadují:

a) strukturovaný profesní životopis, viz <http://bss-cas.eu/jak-psat-zivotopis/>

b) motivační dopis, viz <http://bss-cas.eu/jak-psat-motivacni-dopis/>

c) listiny prokazující, že žadatel je státním zaměstnancem a splňuje profesní kvalifikační předpoklady, tedy délku praxe, resp. činností podle § 5 zákona č. 234/2014, o státní službě (nejlépe potvrzením o zaměstnání a osvědčení o složení slibu, atd.) – ovšem to platí pouze pro ty žadatele, kteří již jsou státními zaměstnanci.

Pohovor

Není nutné panikařit, když se nám hned po skončení doby pro podání žádostí o místo nikdo neozve. Nejsme přeci přihlášení sami a vyhodnotit všechny došlé žádosti prostě nějaký čas trvá. Pokud jsme splnili všechny stanovené podmínky, tak nám – cca do sedmi dnů (pracovní dny) – dojde pozvánka k osobnímu pohovoru. V případě, že se v uvedený den nemůžeme z nějakého důvodu dostavit (nemoc, zaplacená dovolená etc.), nebojíme se požádat kontaktní osobu o náhradní datum.

Před vlastním pohovorem si vyhledáme co nejvíce informací o instituci, její činnosti, službách a pracovním místě, o které se ucházíme. Někdy se znalost oficiálního webu instituce, dostane také do položených otázek. Například, když chceme pracovat v archivu, tak je dobré znát fondové skupiny, projekty archivu a určitě i jeho zákonem vymezený rámec.

Schéma osobního pohovoru vychází opět ze zákona č. 234/2014 Sb., Hlava II, § 22 až § 28. Výběrová komise má 3 členy, často je přítomen také vedoucí daného úseku a personalistka. Pohovor je tedy zaměřen na obor služby, jehož se výběrové řízení týká. Po uvítání a představení nám komise sdělí postup celého řízení. A tímto okamžikem začíná opravdový pohovor. Nemusí být pravidlem, že dostaneme otázku od každého člena komise. Někdo jednoduše nemusí mít na nás žádný dotaz.

ANO
<ul style="list-style-type: none">• udržujeme oční kontakt,• odpovídáme popravdě,• pozorně posloucháme,• vyjadřujeme se spisovně, ale rozhodně ne strojeně,• artikulujeme a volíme adekvátní intenzitu hlasu,• když máme prostor pro otázky, tak jsme aktivní, minimálně vás bude zajímat plat, nebo benefity,• dbáme na detaily.

NE
<ul style="list-style-type: none">• nemáme zapnutý mobilní telefon,• neskáčeme členům komise do řeči,• nesnažíme se být za každou cenu vtipní,• nejsme negativní, vyvarujeme se negativního postoje,• neklameme, většina informací je snadno ověřitelná.

Příklady nejčastěji pokládaných otázek:

- ◆ Proč reagujete na naši nabídku místa?
- ◆ Proč chcete pracovat u nás?
- ◆ Jakou máte praxi v oboru? Jaká byla náplň Vaší praxe?
- ◆ Jak se udržujete ve svém oboru v obraze?
- ◆ Jaké jsou Vaše silné a slabé stránky?
- ◆ Jakou práci byste si u nás představoval/a?
- ◆ Co Vás v práci nejvíce motivuje?
- ◆ V čem jste lepší než ostatní uchazeči? Proč bychom měli vzít právě Vás?

- ◆ Jak byste se charakterizoval/a?

Kromě podobných obecně platných otázek, si pak v konkrétní instituci ověřují naše odborné znalosti.

Příklady otázek v archivu:

- ◆ Znáte historii našeho archivu? Popište nám ji.
- ◆ Co je to archiv?
- ◆ Povězte nám, co víte o skartaci.
- ◆ Jakou má náš archiv působnost?
- ◆ Co ukládá zákon našemu archivu?
- ◆ Jaké právní normy, které se dotýkají archivnictví, znáte?

Prezentace

Snažíme se prodat. Uvádíme konkrétní příklady našich úspěchů – publikační činnost, vlastní přednášky, zahraniční stáže, kvalitní závěrečná práce. Nemusíme se bát svou práci (článek, monografii, závěrečnou práci) představit, klidně ji vezmeme sebou a nabídneme komisi k seznámení. Případně, když komise projeví zájem, ve stručnosti je seznámíme s obsahem našich přednášek. V případě, že studujeme, tak je někdy vhodné přiblížit svou osobnost; takové představení by mělo obsahovat **ročník** (semestr) a **stupeň studia, studijní obor**. Uvádíme svoje plány, které se dotýkají daného služebního místa – čím bychom mohli něco zaměstnavateli přinést. V takových případech se zaměřujeme na konkrétní důvody.

Výběrová komise následně vybere z žadatelů, kteří ve výběrovém řízení uspěli, tři nejvhodnější žadatele a sestaví pořadí dalších žadatelů, kteří ve výběrovém řízení uspěli, a seznam žadatelů, kteří ve výběrovém řízení neuspěli. A opět platí, že se nám nemusí ozvat hned. Vždyť si stačí vzpomenout na případy, kdy uchazeč žádá o náhradní datum pohovoru.

Důležité je nebát se, jsme jenom lidé a přeřeknout se může každý. Snažíme se zůstat klidní, vždyť přeci nejde o život.

NAŠE RADY
<ul style="list-style-type: none">• na pohovor se dostavíme včas, nejlépe o pár minut dříve,• zapamatujeme si jméno kontaktní osoby,

- pozdravíme s úsměvem,
- pamatujeme na vhodné oblečení.

Pokud jste si tento článek přečetli celý, tak si dokážete jistě udělat jakousi představu, co čeká žadatele o místo. Nicméně v dnešní době je možné dohledat množství informací, které vám mohou pomoci připravit se na pohovor. Níže uvádíme alespoň některé z nich:

<https://absolventi.vse.cz/wp-content/uploads/2013/12/prijimaci-pohovor-rpc.pdf>

<http://www.specialist.cz/tipy-a-rady-pro-vyberova-rizeni-a-pohovory/>

https://is.muni.cz/do/rect/el/estud/ff/js14/pers_psych/web/pages/05-pohovory.html

<http://www.jobs.cz/poradna/rady/rady-pro-uchazece/priprava-na-pohovor/>